

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	BCB - BehandlingsCenter Brøndby
Dato for generering af rapport:	18-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	BCB - BehandlingsCenter Brøndby
Hovedadresse	Horsedammen 42G 2605 Brøndby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40149272 E-mail: anmas@brondby.dk Hjemmeside: https://bcb.brondby.dk/
Tilbudsleder	Anne-Marie Sørensen
CVR-nr.	65113015
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	175
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	07-08-2025 12:00, Uanmeldt, BCB - BehandlingsCenter Brøndby

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
BCB - BehandlingsCenter Brøndby	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	50	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		0	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		5	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Behandlingscenter Brøndby- BCB	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	120	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		0	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling, der er relevante indenfor tilbuddet godkendelsesramme i alkohol- og stofbehandling.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, som retter sig relevant mod borgere præget af alkoholmisbrug, stofmisbrug. De anvendte fælles metoder defineres på Tilbudsportalen som motiverende samtale (MI), kognitiv terapi, MOVE til unge. Derudover tilbydes NADA.

Tilbuddet sikrer, at indsatsen for borgerne er i et helhedsorienteret og koordinerende perspektiv, der relevant understøtter, at borgerne modtager sundhedssydelser i henhold til individuelle behov. Tilbuddet faciliterer selv- og medbestemmelse for borgerne, og at de individuelle forløb tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og behov, herunder at borgere anerkendes og respekteres i mødet med tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at nogle borgere er underlagt vilkår om at aflægge stoffri urinprøver ift. forældreskabssag, hvor selvbestemmelse og trivsel i nogen grad kan perspektiveres, men som samtidig er vilkår under andre myndigheder. I den sammenhæng er socialtilsynet også opmærksom på, at behandlerne i tilbuddet har delvise opgaver, som ligger i myndighed Fx indvisitering og myndighedsafgørelse i den forbindelse. Dette bør ikke være en del af taksten i budget 2026 under SEL§101/SUL§§ 141,142.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er velegnede og velegnede til målgruppen, alle behandlere har eget kontor, flere med en størrelse der giver mulighed for at modtage grupper.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Behandlingscenter Brøndby er godkendt til ambulant misbrugsbehandling for borgere i alderen 13 til 85 år i henhold til Lov om Social Service § 101 - samt til alkoholbehandling i henhold til sundhedslovens § 141.

- 100 pladser SEL §101 - til borgere i alderen 18 - 85 år til ambulant stofmisbrugsbehandling
- 15 pladser SEL §101 - til borgere i alderen 13-18 år til ambulant stofmisbrugsbehandling
- 60 pladser efter SUL §141 til borgere i alkoholbehandling.
- For den ambulante behandling jf. hhv. SEL 101 og SUL §141 er der tale om fleksibel udnyttelse af pladserne, således de kan benytte til ovenstående målgrupper efter behov.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets kompetencer, arbejde med borgeres sundhed og trivsel, samt tilbuddets økonomi. Jf. krav frekvens for kvalitetsmodellens temaers behandling.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse i det omfang, som det er relevant og et ønske fra borgerens side. I forbindelse med den misbrugsfaglige udredning af borgeren, Her bruges: voksen, ungmåp og TEM, der er et systematiseret fokus på borgerens forsørgelsesmæssige og uddannelse/arbejds-mæssige situation, og der laves mål for dette, når det er borgerens ønske. Der samarbejdes med relevante aktører for at opnå de opstillede mål – eksempelvis jobcenter og mentorer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et grundlæggende fokus fra tilbuddets side på borgernes uddannelse og beskæftigelse i det omfang, som borgerne ønsker og formår at fokusere på dette. Ligeledes vurderer Socialtilsynet at tilbuddet opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse for de borgere, der ønsker det som en del af misbrugsbehandlingen. Til grund for socialtilsynets vurderinger ligger, at tilbuddet ved indskrivning har fokus på borgernes uddannelsesmæssige/arbejds-mæssige situation og opstiller konkrete og individuelle mål for borgeren i borgerens behandlingsplan.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års massivt misbrug og på den baggrund har meget få resurser til at kunne fokusere på uddannelse eller beskæftigelse, er f.eks. afklaret i forhold til pension. De borgere socialtilsynet taler med, er ikke aktuelt i arbejde eller under uddannelse.

Tilbuddet har i mindre grad borgere under 18 år indskrevet. Da tilbuddet er et ambulant tilbud, vil borgerne almindeligvis passe deres skolegang. I og med at en del af de unge der har brug for det, har de tilknyttet en mentor, her vil der være fokus på, at de unge opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde i skole og behandlingstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at der samarbejdes med kommunes ungehus og jobcenter - eksempelvis i form af netværksmøder - for at koordinere og kvalificerer jobindsatsen særligt i forhold til de unge. Tilbuddet har åbent mandag og torsdag til kl. 17.30 og det er ikke tilbuddets oplevelse, at det udfordre de unge borgernes mulighed for uddannelse/beskæftigelse i det flere af dem er i særligt tilrettelagte uddannelsesforløb der kan tilpasses misbrugsbehandlingen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med ledelsen og medarbejderne fremgår, at der, med udgangspunkt i individuelle behandlingsplaner, kan opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne i det omfang borgeren ønsker det. Ligeledes bliver der via tilbuddets udredning, - vurderet på borgerens arbejds-mæssige/uddannelses-mæssige situation og der kan samarbejdes med fx jobcenter i det omfang der er behov for det. Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at der i behandlingsplan er et mål om afklaring i forhold til forsørgelsesgrundlag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de skønner at ca. 1/3 af tilbuddets borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Det vægtes, at borgere der deltager i interview ikke p.t. er i uddannelse eller beskæftigelse, den ene modtager pension. Scoren er udtryk for at der ved interview af borgere ved det uanmeldte tilsyn, kun var mulighed for at interviewe 2 borgere.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter en udvikling af borgernes selvstændighed og kompetence til at opbygge og fastholde relationer, som kan være en støtte til borgerne i den konkrete behandlingssituation og efter at behandlingen er afsluttet. Tilbuddet har igennem en overordnet behandlingsplan for den enkelte borger fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer igennem tiltag, som tilrettelægges i samarbejde med den enkelte borger, i nogle situationer, med inddragelse af borgernes familie og sociale netværk. Tilbuddet tilbyder aktiviteter som styrker borgernes sociale kompetencer, f.eks. gennem cafeen, der er åben 4 dage om ugen, tilbud om fysisk træning m.m. - Derudover rådgiver de borgerne i forhold til brug af andre tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens ønsker og behov på relevant vis understøtter, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Socialtilsynet vægter, at det i interview med medarbejdere og borgere fremgår, at man søger at understøtte borgernes deltagelse i lokalsamfundet, og at der fremkommer eksempler på dette. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at det ved interview med medarbejderne fremgår, at der i det omfang borgerne ønsker det, opstilles mål i behandlingsplanen i forhold til sociale kompetencer. Ligeledes bliver der - via tilbuddets udredningsmetoder - vurderet hvor vidt borgeren oplever udfordringer fx relationer til familie, og der kan på den baggrund opstilles mål, hvor borgeren har fokus på sociale kompetencer. Det fremgår og vægtes, at det af Tilbudsportalen samt ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at borgernes familie og netværk inddrages i behandlingen i det omfang, som borgere ønsker det. Socialtilsynet inddrager i bedømmelsen, at der er en morgencafe som prioriteres af tilbuddet og beskrives som betydningsfuld for borgernes relationer, derudover er der mulighed for fysisk træning. Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at der i behandlingsplan er opstillet mål om sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har i mindre grad borgere under 18 år indskrevet. Da tilbuddet er et ambulant tilbud og borgerne fortsat har deres daglige liv uden for tilbuddet, vil borgerne således have mulighed for deltagelse i fritidsaktiviteter, dyrke venskaber mv. i samme omfang som andre unge i samfundet. En del af de unge tilknyttet en mentor som kan understøtte dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med medarbejder fremgår, at der, med udgangspunkt i individuelle behandlingsplaner, kan opstilles mål for sociale kompetencer i samarbejde med borgerne, i det omfang borgeren ønsker det. Der opstilles mål, hvis det er relateret til misbrug, og hvis det kan understøtte en misbrugsfri tilværelse. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er opmærksomhed på at borgerne får trænet sociale kompetencer og danner relationer. Ligesom borgerne fremhæver cafeen i forhold til sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets tilgang om at tilbuddets brugere, når det er borgerens ønske skal inkluderes i tilbud i lokalsamfundet og rådgives om at benytte kommunens øvrige relevante tilbud. Dette for at understøtte at borgerne fortsat har netværk og støtte, når misbrugsbehandlingstilbuddet ophører. Til grund for vurderingen lægger socialtilsynet endvidere, at det i interview med ledelse, borger og medarbejdere fremgår, at borgerne opfordres til at bruge kommunes øvrige tilbud fx Multihuset eller NA.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at BehandlingsCenter Brøndbys faglige og metodiske tilgang tager udgangspunkt i anerkendte og veldokumenterede metoder indenfor misbrugsbehandlingen. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og der er en overordnet værdisætning med henvisning til Brøndby Kommunes værdier. Tilbuddets behandling består i lighed med tidligere tilsyn af udredning, substitutionsbehandling, individuelle samtaler samt gruppebehandling for de unge benyttes metoderne MOVE og Move+. BCB har en fyldestgørende udredning af borgerne og benytter forskellige metodiske udredningsmetoder. Tilbuddet dokumenterer mål og indsats med udgangspunkt i myndigheds indsatsmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis giver et godt overblik over borgerens mål, tilbuddets og borgerens indsats, samt hvor langt borger kommet i forhold til disse mål. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgerne. Der samarbejdes blandt andet med jobcenter, mentorer, distriktspsykiatrien, andre misbrugstilbud mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan ved tilsynet 2023 konstatere, at forholdene vedr. tilbuddets målgruppe og arbejdes med faglige tilgange, metoder og dokumentation fortsat er det samme som ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar, men bred målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger udsagn fra ledelse, borgere og medarbejdere samt oplysninger på Tilbudsportalen til grund for vurderingen. Endvidere lægges tilbuddets valg af metoder. MI er gennemgående for alle medarbejdere, og ledelsen sikrer, at nye medarbejdere får MI-kompetencerne. - For dem, der arbejder med de unge, er MOVE-tilgangen gennemgående. Der arbejdes desuden med Move+ for de unge udsatte borgere i samme aldersgruppe.

Behandlingen tager udgangspunkt i en socialfaglig udredning af borgerne. Borgerne har tilbud om lægeundersøgelse hos tilbuddets læge, hvilket de interviewede borgere tilkendegiver at have taget imod. Lægens vurdering indgår i behandlingsplanen og indgår desuden løbende i behandlingen.

Tilbuddet anvender fortsat TEM i den løbende opfølgning, og medarbejderne finder stadigvæk, at det er et relevant værktøj, som understøtter borgerens behandling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der fra tilbuddets side er overordnet fokus på samarbejdet med den myndighed, der visiterer de unge til tilbuddet for at understøtte samarbejdet mellem den unge, familien og misbrugsbehandleren. Det fremgår, at der er fokus på samarbejde med forældremyndighedsindehaver og Børne- og familie afdelingen. Tilbud om pårørendebehandling gives til alle pårørende uanset den indskrevne borgers alder og misbrug.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews med medarbejdere, borgere samt dokumentgennemgang tidligere år, at tilbuddet indsats tager udgangspunkt i myndigheds indsatsmål, som omsættes til delmål i en behandlingsplan. Der arbejdes med SMART mål. Der er kontinuerlige journalnotater af behandlingssamtalerne og det fremgår blandt andet, at der er fokus på faktorer der har betydning for borgers stoftrang.

Det fremgår, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til stofindtag og delmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgerne. Medarbejdere og borgere fortæller blandt andet om samarbejde med fx jobcenter, mentor, andre misbrugsbehandlingstilbud, sagsbehandler. Det fremgår af interview med medarbejdere, at der er mulighed for at henvise til misbrugsbehandling hos eksterne aktører eksempelvis døgnbehandlingstilbud. Det oplyses, at det ikke er tilbuddet selv, der visiterer til dette, men at det sker centralt i kommunen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet anvender metoderne kognitiv terapi og MI. Det beskrives på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er personer mellem 13 - 85 år, der har et misbrug af stoffer eller alkohol.

Medarbejder kan under interview redegøre brugen af de faglige tilgange og metoder, herunder Move+, som man er i gang med at implementere.

Det vægtes, at oplysningerne fra Tilbudsportalen understøttes af medarbejdere og ledelse, der yderligere oplyser, at tilbuddet – ud over individuelle samtaler – også har inddraget gruppebehandling. Normalt er der tænkt to gruppeforløb i gang, men for nuværende, er der ifølge personalet kun en gruppe, der kører.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med medarbejder fremgår, at borgeren afklares med voksen Map, ung MAP, WAIS, MCMI benyttes ved behov. Hvorefter der iværksættes en foreløbig behandlingsplan. Til den løbende opfølgning arbejdes med TEM. Sideløbende med, at behandlingsforløbet fortsættes tilpasses behandlingsplanen. Tilbuddet arbejder med SMART mål og målene evalueres af behandler og borger i fællesskab.

Under hvert mål beskrives, hvilken indsats der skal iværksættes og hvem der skal udføre den. Behandlingsplanerne bliver revideret hver 3. og 6. måned alt efter ydelse. Derudover er der ugentlige behandlingskonferencer.

Til grund for bedømmelsen ligger endvidere, at borgere i interview fortæller, at der arbejdes med mål og delmål i behandlingssamtalerne. Alle borgerne angiver at have en behandlingsplan.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Til grund for bedømmelsen ligger interview med ledelse, medarbejdere og borgere, hvor det fremgår, at der fortsat samarbejdes med eksterne aktører som fx jobcenter, mentor, Multihuset, andre misbrugsbehandlingstilbud mv. for at understøtte borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, sundhed og udvikling.

Begrundelse

Tilbuddet sikrer, at indsatsen for borgerne er i et helhedsorienteret og koordinerende perspektiv der relevant understøtter, at borgerne modtager sundhedsydelser i henhold til individuelle behov. Tilbuddet faciliterer selv- og medbestemmelse for borgerne, og at de individuelle forløb tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og behov, herunder at borgere anerkendes og respekteres i mødet med tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at nogle borgere er underlagt vilkår om at aflægge stoffri urinprøver ift. forældreskabssag, hvor selvbestemmelse og trivsel i nogen grad kan perspektiveres, men som samtidig er vilkår under andre myndigheder. I den sammenhæng er socialtilsynet også opmærksom på, at behandlerne i tilbuddet har delvise opgaver som ligger i myndighed Fx indvisitering og myndighedsafgørelse i den forbindelse. Dette bør ikke være en del af taksten under SEL§101/SUL§§ 141,142.

Målgruppen og indsatsen i tilbuddet rummer ikke personkredsen for magtanvendelser. Der er i praksis i tilbuddet meget få episoder med voldsomme hændelser forstået i socialfaglig kontekst.

Tilbuddet har relevante sundhedsydelser tilknyttet tilbuddet og hertil samarbejde og koordination med andre sundhedsfaglige instanser og tilbud i kommunen samt pårørende, at tilbuddets indsats i et overordnet sundheds- og psykosocialt perspektiv bidrager til øget trivsel hos borgerne.

Tilbuddet kan med fordel skærpe *borgerperspektivet* ift. den fælles formaliserede tilgang til forebyggelse af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet er opmærksom på at nogle borgere er underlagt vilkår om at aflægge stoffri urinprøver ift. forældreskabssag. Socialtilsynet har *ikke* inddraget dette forhold i de underliggende indikatorer i forhold til at disse vilkår ligger under myndighed i andet regi. Således er selv- og medbestemmelsen i disse borgerforløb ikke inddraget, Jf. anden lovgivning og forskellige aspekter af frivillighed herunder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Borgere redegør i forskellige fora for, at medarbejderne er opsøgende og inddragende. Borger udtrykker at opleve sig mødt i en ligeværdig dialog og samspil med medarbejderne.
- Flere borgere fortæller, at de proaktivt inddrages i dokumentationen omkring eget behandlingsforløb.
- Medarbejder og afdelingsleder observeres at have en respektfuld, saglig omtale og dialog med borgerne.
- Medarbejdere og afdelingsleder giver udtryk for via eksempler, at de har fokus på en anerkendende tilgang, og at de inddrager borgerne. Dette kan fx omhandle samspillet mellem behandlingen og borgeres levede liv ved siden af det ambulante behandlings tilbud, borgerens mål for behandlingen og tilrettelæggelse af aftaler mellem borger og behandler.
- I observation af hhv. sundheds- og behandlermøde refererer drøftelserne mellem personalet om de konkret borgersager til en inddragende og anerkendende tilgang omkring borgerne. Der observeres i sammenhængen en respektfuld, professionel omtale af borgerne og deres problemstillinger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Tilbuddets juridiske fundering er underlagt behandlingsgaranti, således er behandlingen frivillig og under borgernes selvbestemmelse i form af frit valg af tilsvarende tilbud.
- Borgeren udtrykker samstemmende, at behandlingstilgangen og indholdet i behandlingssamtalerne er funderet på de problemstillinger, som borgerne selv ønsker at inddrage.
- Borgerne har mulighed for at inddrage pårørende efter eget ønske.
- Ledelsen orienterer om, at borgerne har ønsket at organisere "Veterandag" i form af et åbent hus arrangement, hvor frivillige borgere har fortalt om deres tidligere misbrug og vejen frem mod stoffrihed/alkoholfrihed. Arrangementet var for borgere i Brøndby, og det var velbesøgt. Dette gentages årligt. Socialtilsynet konstaterer, at dette også figurerer på tilbuddets hjemmeside.
- Det fremgår af interview med borgere, ledelse og medarbejdere, at der er et brugerråd, der bl.a. skal tjene som et brugerinddragelsesformål. De interviewede borgere bruger imidlertid ikke aktivt brugerrådet til noget.
- Borgerne giver konkrete eksempler på, at samarbejdet med tilbuddet altid sker ud fra borgerens ståsted og ønsker. I denne sammenhæng beskriver borgerne i et samlet billede, at de er glade for de husregler, der er i tilbuddet, og at disse rammer i høj grad understøtter borgernes behov. Ikke mindst ift., at alle borgerne har et mål om at arbejde konstruktivt med eget rusmiddelindtag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet er opmærksom på, at nogle borgere er underlagt vilkår om at aflægge stoffri urinprøver ift. forældreskabssag. Socialtilsynet har *ikke* inddraget dette forhold i de underliggende indikatorer i forhold til at disse vilkår ligger under myndighed i andet regi. Således er dette perspektiv om mental trivsel disse borgerforløb ikke inddraget.

Tilbudsleder beskriver, at nye rammer omkring samarbejdet med psykiatrien udfordrer. Brøndby Kommune har indstillet 8 borgere til det nye behandlingssamarbejde ift. dobbelt problematiserede borgere ift. psykiatri og misbrug. Lægerne i psykiatrien har beslutningskompetence til at visitere. Disse læger har angiveligt vurderet, at borgerne har bedre af parallelbehandling fremfor en integreret behandling i regionen.

Det beskrives af leder, at dette har særlig betydning, fordi tilbuddet har afleveret en vis portion af budgettet til regionens dobbeltdiagnosesamarbejde, men i kraft af parallelbehandling, så er det BCB, der udfører rusmiddelbehandlingen af disse borgerne, men for færre midler.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Borgere giver udtryk for, at de trives, og at tilbuddets støtteniveau og tilgang er relevant for dem, herunder at der generelt er roligt og trygt i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer under besøget, at der er en venskabelig og uformel stemning i tilbuddet, og at borgerne virker til at have positive relationer til tilbuddets medarbejder og leder.
- Socialtilsynet observerer, at borgere benytter fællesarealer hjemmevant og med ejerskab til faciliteterne.
- Flere borgere udtrykker, at det understøtter deres trivsel - og en forudsætning for at kunne modtage behandlingen, at der er retningslinjer og regler, der understøtter den ambulante rusmiddelbehandling.
- Leder har beskrevet, at der foretaget en spørgeskemaundersøgelse om brugertilfredshed blandt borgerne. Svarprocenten var relativ høj og tilfredsheden god. Denne undersøgelse tilstræbes udført årligt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- medarbejdere og ledelse udtrykker at alle borgere i behandling modtager tilbud om lægesamtale ved opstart af behandling og løbende derefter. Alle borgere i substitutionsbehandling skal til en lægesamtale inden opstart af medicin.
- Der er tilknyttet et helt sundhedsteam omkring borgerforløbene, bestående af læge og SSA og SSA-studerende. Borgere fortæller i interview, at de har talt med sundhedsfaglig medarbejdere i nuværende forløb, og at de borgere, der modtager medicin i tilbuddet, har jævnlig kontakt til læge og sygeplejerske.
- Der er tilknyttet psykolog-konsulent til behandlingen, som benyttet til særlige behov.
- Der er tilknyttet psykiater-konsulent til behandlingen. Denne brugs dog ikke til udredninger. jf. ventelister i almen psykiatrien.
- Det udtrykkes af borgere, personale og ledelse at sundhedsperspektiver berøres i tilbuddets screeningssamtale. Der observeres at være et koordinerende sundhedsmøde primært med fokus i substitutionsbehandling, hvor der dog også anlægges et helhedsperspektiv.
- Medarbejderne har i nogen grad mulighed for at ledsage/besøge borgere med behov herfor til Fx på hospital m.m. SSA i tilbuddet henviser fx til sundhedslejerne ift. børn af brugere af huset.
- Medarbejdere orienterer om, hvorledes de dokumentere aftaler omkring borgernes sundhedsaftaler i borgerens sag. Dette fremgår endvidere af observeret behandlingsmøde.
- Borgerne refererer til aktuelle eksterne sundhedstilbud, som de er tilknyttet.
- Der er ved tidligere tilsynsprocesser redegjort for, at borgerne har mulighed for at få ordnet tænder på særdeles fordelagtige vilkår.
- Der er i samme bygning kommunales sociale tilbud og aktiviteter, som borgerne kan benytte. Fx tobaksafvænnning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne udtrykker at de i vid udstrækning har adgang til flerfaglige kompetente sundhedsfaglige personaler.
- Borgerne har i vid udstrækning både adgang til flerfaglige kompetent socialfagligt personale.
- Socialtilsynet observerer at der er tilrettelagt møder i tilbuddet med hhv. et sundhedsfagligt perspektiv og socialfagligt perspektiv, som koordineres.
- ledelse, medarbejdere og borgere udtrykker at BCB tilbyder NADA i gruppe og tilbyder fitnessstræning og morgenbrød.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddet dokumenterer og dermed aktivt arbejder systematisk med borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Der henvises i øvrigt indikator 5b og temaet om personalets kompetencer af 2025.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb. Tilbuddet kan med fordel skærpe borgerperspektivet ift. den fælles formaliserede tilgang til forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Borgere, ledere og medarbejdere beretter ensartet om, at der er få konflikter i tilbuddet, og at disse løses, når de opstår. Der kan forekomme verbale udbrud fra og mellem borgere - som af borgere og personale kategoriseres, som "borgere der er pressede af deres situation" og almindelige mindre følelsesudbrud.
- Socialtilsynet observerer, at der er tilstedeværende personale i fælles lokalerne og at man skal ringe på, for at blive lukket ind af personale. Leder bekræfter i høringsprocessen til rapport 2025, at der altid er afsat personale ressourcer til at være 2 medarbejdere i cafeen.
- Det observeres, at borgerne i tilbuddet mødes anerkendende og respektfuldt jf. indikator 4a og 4b.
- Leder og medarbejdere udtrykker, at man verbalt orienterer borgere.
- Der er indberettet 1 voldsom hændelse til socialtilsynet i 2025. Denne er politianmeldt. Leder udtrykker, at det er første gang i mange år, at der er sket noget så voldsomt, og det har givet anledning til refleksion over sikkerheden i tilbuddet. Det bemærkes af leder under høringsprocessen, at tilbuddet altid reflekterer over egen praksis.
- Der foreligger praktiske retningslinjer ift. vold og trusler. Tilbudsleders rolle er tydeligt beskrevet i retningslinjerne omkring vold og overgreb, fx at tilbuddet politianmelde vold og trusler, som man er vidne til.
- Tilbuddets leder udtrykker, at de har en tilgang ift. de daglige rammer, hvor der tydelige rammer, men også plads til individuelle hensyn. Fx omkring tidspunkter for medicinudlevering. Konflikter handler ofte om udlevering af substitutionsmedicin. Dette er således årsagen til, at leders kontor er placeret tæt på udleveringslokalet.
- Medarbejdere oplyser, at de er instruerede i og opmærksomme på at nedtrappe konflikter så vidt muligt. Der refereres metodisk ind i grundlæggende faglighed ift. konflikt nedtrapning.
- Tilbudsleder har oplyst, at der afholdes 2 årlige temadag om vold og overgreb.
- Medarbejderne oplyser, at de tager hændelser op til supervision og på førstkommende fællesmøder. Herunder også gråzone hændelser. Dette observerer socialtilsynet i praksis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- Ingen af de interviewede borgere har kendskab til tilbuddets politik/tilgang ift. voldsom adfærd. Borgerne er dog ret sikre på, at personale vil håndtere sådanne hændelser.
- De praktiske retningslinjer ("instruks" og "beredskab") for vold og overgreb er langt overvejende rettet mod personalets sikkerhed og dermed arbejdsmiljø (Arbejdstilsynet). Således er borgerperspektivet ikke fremtrædende. Der forekomme i disse formelle instrukser ikke forholdsordrer om, hvordan man som professionelt personale - pædagogisk og praktisk - forebygger, sikrer og beskytter borgerne mod overgreb i tilbuddet. Fx ved konflikter mellem borgere i tilbuddets. Kvalitetsmodellen har i alle indikatorer altid et borgerperspektiv.
- Der ses ikke en almen formaliseret instruks til borgerne om tilbuddets forholdene ved vold/overgreb jf. de to ovenstående punkter. Det kan med fordel sikres, at borgerne proaktivt er orienterede i tilbuddets politik for vold og overgreb. Jf. drøftelser på det observerede behandlingsmøde, hvor rammesætning Fx omkring tavshedspligt/indberetningspligt m.m. blev drøftet internt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Leder har som mål, at medarbejderne har en fælles faglig tilgang og har kendskab til tilbuddets procedurer. Tilbuddets misbrugsbehandling og den struktur, som støtter op om behandlingen er vel tilrettelagt. Det gælder både borgere i medicinsk, individuel og gruppebehandling.

Begrundelse

Daglig leder har erfaring med målgruppen og med faglig ledelse af tilbuddet. Leder har f.eks. ugentlige samtaler med nye medarbejdere, og der er systematiske drøftelser af procedurer på ugentlige behandlingskonferencer. Tilbuddets medarbejdere er kompetente, og borgerne modtager den misbrugsbehandling, som de er visiteret til. Der tilbydes misbrugsbehandling ud fra de aktuelle borgers behov. Case load på den enkelte medarbejder muliggør en fornuftig misbrugsbehandling. I og med at tilbuddet er en del af en større organisation, har leder mulighed for at trække på kompetencer af eksempelvis økonomisk og personalemæssig karakter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, jf. dokumentation af ledelsens uddannelse, erfaring og faglige kompetencer samt interview med medarbejdere.
- Leder har haft fokus på at sikre stabilitet i organisationen ved at sikre faglige og trygge rammer for medarbejderne, hvor værdierne har været drøftet, og der er fokus på en fælles faglig tilgang. Medarbejdernes udsagn vidner om, at organisationen nu befinder sig et godt sted, hvor samarbejde og faglighed er i højsæde.
- Daglig leder er del af et større lederteam. Leder har erfaring i den faglige ledelse og har – via sin rolle som bestyrelsesformand i en selvejende institution - tidligere erfaring med økonomi og drift af tilbud. Leder modtager ledelsessupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- Det vægtes, at tilbuddets daglige leder har erfaring med faglig ledelse samt tidligere erfaring som souschef. Leder har gennemført relevante uddannelser de seneste år, i bl.a. Organisationspsykologi, Kursus for nye ledere, Personalejura.
- Det vægtes, at daglig leder indgår i et ledelsesteam og har adgang til andre ansatte med viden om eksempelvis personaleledelse og økonomi.
- Det vægtes desuden, at leder gennem de senere år har formået at skabe en positiv udvikling i tilbuddet, hvor der nu ses mere stabilitet i personalegruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne modtager fast, ekstern supervision, hvor der både er fokus på metoder og borgersager.
- Det lægges endvidere til grund, at daglig leder beskriver at modtage supervision i forhold til ledelsesrollen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere er kompetente, har relevante misbrugsfaglige kompetencer, og sikrer, at borgerne modtager det behandlingstilbud, som de er visiteret til.
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på at skabe et fælles værdigrundlag og en fælles tilgang har været gavnlig og skabt positive resultater til gavn for den borgerrettede indsats.
- Borgerne giver udtryk for, at de i forbindelse med sygdom eller andet fravær tilbydes en anden tid, men nævner samtidig, at de ikke oplever nogen sygdom. Medarbejderes og ledelsens udsagn understøtter dette.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet af pladser fra 135 til 175. Socialtilsynet vurderer, at der med de beskrevne ændringer i normering vil være de nødvendige ressourcer til at fastholde den nuværende kvalitet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- Borgernes behov imødekommes af kompetente medarbejdere. Såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at der er den fornødne tid til at arbejde med de relevante problemstillinger i behandlingen, og flere af borgerne oplever en god virkning af behandlingen.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne typisk vil have en case load på omkring 20 borgere pr. medarbejder, hvilket socialtilsynet vurderer relevant jf. anbefalingerne fra Center for Rusmiddelforskning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelse af indikatoren:

- Oplysningerne fra personale og ledelse i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn beskriver, at der nu er en stabil medarbejdergruppe, med en udskiftning der beskrives som lav. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.
- Der er det seneste år, grundet øget tilgang af borgere sket en opnormering med 2 stillinger.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelse af indikatoren:

- Socialtilsynet har lagt vægt på fremsendt materiale fra 2024, som viser et sygefravær der er lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelse af indikatoren:

- Tilbuddet bruger som udgangspunkt ikke vikarer, kun ved barsel eller anden længere fravær.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har de fornødne relevante kompetencer til at imødekomme målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Medarbejderne fremstår i teori og praksis fagligt kompetente og professionelt reflekterede i forhold til egen praksis, og kan gennem praksisnære eksempler differentiere mellem de behov, der er blandt borgerne indenfor den brede målgruppe. Borgerne udvikler sig i et helhedsbillede positivt og oplever sig mødt af kompetente medarbejdere, der i deres indsats matcher det behandlingsbehov, den enkelte borger har.

Medarbejdergruppen har relevant grundfaglighed, der matcher funktioner ift. sundhedsfaglige- og socialfaglige funktioner, ligesom personalet i høj grad ses at have - og være i gang med - relevante efteruddannelser, der matcher og supplerer tilbuddets metoder. Kompetencerne forankres i et samlet billede af god anciennitet i tilbuddet og således erfaring med målgruppen og tilbuddets drift og behandlingstilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne giver i et ensartet billede udtryk for at opleve sig mødt af kompetente medarbejdere, der i høj grad matcher det behandlingsbehov og den forventning til behandlingsforløbet den enkelte borger har.
- Observation af behandlere - både sundhedsfaglige og socialfaglige - afspejler i høj grad faglige kompetencer, erfaring med området og relevante refleksioner i forhold til egen praksis. Herunder differentiering mellem de behov, der er blandt borgerne indenfor den bredt repræsenterede målgruppe.
- Socialtilsynets observationer af praksis ved behandlingsmøder og medicinmøde, afspejler i høj grad tilstedeværende relevante behandlingskompetencer, systematik og relationer til borgerne, der understøtter metoder, målgruppe og kognitiv behandling.
- Ovenstående punkt bekræftes af dialoger med personalet ift. det observerede.
- Af dokumentation modtaget i forbindelse med tilsynsprocessen fremgår, at medarbejdergruppen har relevante formelle faglige kompetencer, grund- og efteruddannelse.
- Der fremgår ensartede beskrivelser fra ledelse og medarbejdere vedrørende den løbende tværfaglige sparring, behandlingsmøder og uddannelsesfora.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne frembyder overfor socialtilsynet konkrete eksempler fra egne forløb på, hvordan de oplever anerkendelse og respekt praktiseret i tilbuddet, og hvad det positivt betyder for dem at blive mødt på den måde.
- Borgerne udtrykker i forskellige fora, at de oplever positive fremskridt via samspillet med behandlere, hvorfra borgerne udtrykker at få brugbare værktøjer, motivation og fastholdelse i egne målsætninger og således en samlet positiv udvikling ift. rusmiddelreduktion. Herunder også sundhedsfagligt understøttelse it. medicin og sundhed.
- Medarbejderne kan under tilsynsprocessen beskrive samspillet mellem dem og borgerne gennem praksisnære eksempler, der afspejler faglige og personlige kompetencer, der er relevante i forhold til målgruppen i tilbuddet.
- Observeret praksis af borgerrettede behandlings- og sundhedsmøde afspejler i høj grad relevant samspil samt mod- og medspil med borgerne, der bekræfter borgerens eksempler og de konkrete indsatser mod begrænsning - eller ophør af rusmiddelindtag.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samt åbner mulighed for de aktiviteter, som tilbuddets målsætning lægger op til. Endvidere giver tilbuddets fysiske rammer mulighed for samvær mellem borgerne i det omfang, der er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens særlige behov.

Begrundelse

Tilbuddet har velegnede fysiske rammer, der er god plads, alle behandlere har eget kontor og der er flere muligheder for grupperum. Der er selvstændigt rum til NADA og mulighed for morgencafé for de borgere der kommer og modtager medicin. Tilbuddet ligger diskret men alligevel tæt ved S-tog og centralt i forhold til nærområdet.

Der er en fysisk adskillelse til ungebehandlingen, som har egen indgang, hvilket tilgodeser især meget unge borgere, som kommer i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter. God plads, store lyse lokaler, egen indgang for unge.
- Alle behandlere har eget kontor, med samtalehjørne, flere behandlere har så store kontorer, at der er mulighed for gruppebehandling.
- Der er selvstændigt rum til NADA og mulighed for morgencafé for de borgere, der henter medicin.
- Det vurderes endvidere, at tilbuddets placering er hensigtsmæssig, idet det ligger i rimelig afstand til såvel beboelse som andre tilbud, der er relevante for målgruppen, ligesom borgerne ikke bliver udstillet, når de går ind og ud af tilbuddet.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet pladser fra 135 til 175. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer vil være velegnede fysiske rammer, jf. de beskrevne ændringer. Dermed forventes tilbuddet at kunne fastholde den nuværende kvalitet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- Tilbuddet fremstår pænt og med udsmykning på væggene, observerer socialtilsynet. Der er et caféområde med mulighed for at sidde og drikke en kop kaffe og spise et stykke brød for borgere der henter medicin, der er selvstændigt NADA lokale.
- Borgerne beskriver lokalerne som rare at komme i, jf. borgerinterview. Borgerne lægger også vægt på, at det er muligt at ankomme diskret til tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- Tilbuddet ligger rimeligt centralt i lokalmiljøet og alligevel rimeligt afskærmet for offentligheden, jf. socialtilsynets observationer.
- Der er indrettet gruppe- og samtalerum i forhold til tilbuddets ydelser og målgruppens behov. Leder udtaler, at der er indrettet samtalerum, som giver muligheder for trygge og gode omgivelser til at afholde samtaler og øvrige gøremål i tilbuddet og at alle samtalerum har nødudgang.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Tilsynet bemærker dog at tilbuddet afholder omkostninger til administration, som ikke er en del af behandlingen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Drift Det realiserede overskud i 2024 udgør 23 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 20.12.2024.

Pris og kvalitet Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 632 kr., hvilket ligger på niveau med tilsvarende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af borgerrettede timer. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt/middel/lavt niveau.

Årsrapport 2024 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Tilsynet bemærker dog at tilbuddet afholder omkostninger til administration, som ikke er en del af behandlingen, jf. kriterium 4.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 20.12.2024.

På tilsynsbesøget 2025 er det oplyst at tilbuddet afholder omkostninger til myndighedssagbehandling. Disse omkostninger bør rettelig afholdes uden for beregningsgrundlaget for tilbuddets takster – hvilket f.eks. kan gøres ved at indarbejde en fordelingsnøgle for tilbuddets (administrations-)budget, der samtidig kan sikre korrekt kontering på tværs af hovedkonti 5 og 6

Årsrapport 2024 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for indtægter og omkostninger i 2024.

Supplerende oplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Politik for vold og overgreb.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere